

Số: /KH-TTYT

Nha Trang, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024

Căn cứ Quyết định số 4054/QĐ-BYT ngày 22/9/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành tạm thời hướng dẫn và quy định tổ chức hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa;

Căn cứ Công văn số 7946/BYT-KCB ngày 12/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành tài liệu Hướng dẫn khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở;

Thực hiện Công văn số 5102/SYT-NVYD ngày 14/12/2023 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Hướng dẫn KCB từ xa tại tuyến y tế cơ sở của Bộ Y tế.

Trung tâm Y tế Nha Trang xây dựng Kế hoạch triển khai tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu chung

- Kết nối phần mềm trực tuyến VTelehealth nhằm tư vấn, hỗ trợ chuyên môn, chẩn đoán và đưa ra hướng điều trị kịp thời trên từng người bệnh.

- Mọi người dân đều được quản lý, tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh, hỗ trợ chuyên môn của các bác sĩ từ tuyến xã đến tuyến huyện; người dân được sử dụng dịch vụ y tế có chất lượng ngay tại tuyến y tế cơ sở. Các cơ sở y tế được hỗ trợ chuyên môn thường kỳ và đột xuất từ các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện dựa trên nền tảng công nghệ thông tin.

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và năng lực chuyên môn của y tế tuyến cơ sở, tạo sự công bằng trong nhu cầu khám, chữa bệnh: người dân vùng sâu, vùng xa đều được tiếp cận với các phương pháp khám, chữa bệnh hiện đại và thầy thuốc có trình độ chuyên môn cao.

- Tạo sự liên thông trong hệ thống y tế, hỗ trợ tạo điều kiện cho việc thực hiện chuyển tuyến đúng về chuyên môn và an toàn người bệnh. Giảm quá tải bệnh viện tuyến tỉnh; giảm chi phí khám, chữa bệnh, giảm thời gian di chuyển cho người dân.

- Thực hiện biện pháp giảm tập trung đông người tại cơ sở y tế trong phòng, chống dịch.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân tại địa bàn thành phố Nha Trang.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Công tác xây dựng

- Đến cuối tháng 9/2024, tỷ lệ người dân trên địa bàn thành phố Nha Trang tham gia và sử dụng ứng dụng khám, chữa bệnh từ xa đạt trên 40%.

- Xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở có đủ năng lực chuyên môn kỹ thuật và trang thiết bị để hỗ trợ cho Trạm Y tế thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

- Tổ chức khám, tư vấn tại nhà trực tiếp thông qua mạng lưới Trạm Y tế cơ sở cho các đối tượng bệnh mạn tính như tăng huyết áp, đái tháo đường, ... bệnh nặng, bệnh nhân không đi lại được, ...

- Hỗ trợ chuyên môn cho tuyến dưới những trường hợp bệnh nặng, cấp cứu, khẩn cấp vào Trạm Y tế xã, phường.

- Tăng cường tiếp cận dịch vụ y tế có chất lượng cho người dân ở vùng nông thôn, đặc biệt người dân vùng sâu, vùng xa, khó khăn.

- Nhận hỗ trợ chuyên môn từ các chuyên gia tuyến trên trong công tác khám chữa bệnh trong những trường hợp khẩn cấp.

- Giảm chi phí khám, chữa bệnh, chi phí bảo hiểm y tế và chi phí tiền túi của người dân.

b) Công tác truyền thông

- Xây dựng và phát sóng bài phổ biến nội dung “Tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa” trên sóng phát thanh xã, phường (thời lượng 2 phút, khung giờ phát 20h00 - 21h00, phát 03 lần/bài); phát sóng 02 lần.

- Thực hiện truyền thông trực tiếp theo hình thức lồng ghép về các hoạt động “Tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa” tại các xã, phường trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Các Trạm Y tế tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã, phường tuyên truyền để người dân tham gia các dịch vụ tư vấn sức khỏe, khám, chữa bệnh từ xa thông qua hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth; phối hợp chặt chẽ Tổ công tác đề án 06 của xã, phường, lồng ghép hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VTelehealth trên điện thoại thông minh.

3. Yêu cầu

- Thành lập và duy trì Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.

- Tất cả nhân viên y tế tại Trung tâm Y tế sử dụng được các tính năng của hệ thống để thực hiện tốt công tác tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa cho người dân. Yêu cầu tất cả các Y/Bác sĩ trong Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến luôn mở điện thoại di động; khi tiếp nhận thông tin từ phía bệnh nhân phải thực

hiện hướng dẫn rõ ràng, ngăn gọn điều trị tại nhà hay chuyển bệnh nhân đến bệnh viện.

- Thông báo đến tất cả các đơn vị trực thuộc của Trung tâm Y tế Nha Trang và tuyên truyền đến người dân về tính năng sử dụng hệ thống phần mềm trực tuyến VTelehealth tại Trung tâm Y tế để mọi người cùng nắm và kích hoạt hệ thống khi cần.

- Thông tin người bệnh phải được giữ bí mật và không chia sẻ thông tin người bệnh trong quá trình hoạt động tư vấn, khám chữa bệnh từ xa.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Tư vấn y tế từ xa: thành lập và duy trì Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.

- Truyền thông và hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng phần mềm VTelehealth trên điện thoại thông minh.

- Thông báo số điện thoại thường trực của các đơn vị thực hiện tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth của Trung tâm Y tế Nha Trang (*đính kèm Phụ lục I*).

- Xây dựng và hướng dẫn quy trình tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.

- Xây dựng hướng dẫn hoạt động khám, chữa bệnh từ xa, bao gồm hướng dẫn chuyên môn, chuẩn về phòng khám tư vấn và các chuẩn công nghệ thông tin liên quan, bảo đảm việc kết nối phục vụ hoạt động khám, chữa bệnh từ xa.

- Đầu tư trang thiết bị cho các Trạm Y tế xã, phường.

- Kiểm tra, giám sát thực hiện: tổ chức kiểm tra, giám sát thực hiện việc tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa tại 27 Trạm Y tế xã, phường.

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm VTelehealth cho nhân viên y tế tại đơn vị.

- Phân công nhân sự quản lý và giám sát hệ thống phần mềm VTelehealth tại đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật đáp ứng việc triển khai hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa; đảm bảo các phương án kỹ thuật, hạ tầng kết nối để triển khai, duy trì ổn định phần mềm.

- Phân công nhân sự quản lý và giám sát hệ thống phần mềm VTelehealth tại đơn vị.

- Rà soát, đăng ký mới tài khoản trên phần mềm VTelehealth cho các Y/Bác sĩ trong Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến, hướng dẫn các Y/Bác sĩ cập nhật phần mềm VTelehealth lên phiên bản mới nhất.

- Phối hợp với phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ tổ chức tập huấn, hướng dẫn, sử dụng phần mềm VTelehealth cho nhân viên y tế tại đơn vị.

- Thông báo rộng rãi số điện thoại thường trực các đơn vị thực hiện khám, chữa bệnh trực thuộc Trung tâm Y tế Nha Trang và đăng lên trang website của Trung tâm Y tế để người dân được biết và liên hệ.

- Mở sổ sách hợp ứng dụng công nghệ thông tin để ghi nhận số liệu về tư vấn sức khỏe, khám, chữa bệnh từ xa cho người dân để phục vụ cho việc thực hiện Bộ tiêu chí nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao cấp xã/huyện.

- In các poster hướng dẫn cách tải và sử dụng ứng dụng phần mềm VTelehealth để đăng ký tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến đặt ở các đơn vị để truyền thông cho người dân được biết.

- Hàng tháng phối hợp phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ báo cáo kết quả tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa qua ứng dụng VTelehealth gửi Sở Y tế theo đúng quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ

- Tham mưu lãnh đạo xây dựng kế hoạch triển khai tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth tại 27 Trạm Y tế xã, phường trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Tham mưu văn bản trình UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân cài đặt và sử dụng phần mềm tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa qua ứng dụng VTelehealth.

- Xây dựng và hướng dẫn quy trình tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.

- Phối hợp phòng Tổ chức - Hành chính, phòng Dân số - TT&GDSK viết bài truyền thông về tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth, đăng ký lịch khám chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth và đăng lên website của Trung tâm Y tế.

- Đề xuất với Ban lãnh đạo về nhân sự, trang thiết bị để triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến Vtelehealth như sau:

- a) Nhân sự: Y/Bác sĩ, công nghệ thông tin.

- + Y/Bác sĩ phải có chứng chỉ hành nghề khám, chữa bệnh có phạm vi hoạt động chuyên môn phù hợp.

- + Phải có điện thoại thông minh có thể truy cập mạng Internet, kết nối ổn định.

- + Điện thoại được cài đặt và có tài khoản đăng nhập trên ứng dụng VTelehealth.

- b) Trang thiết bị

- + Phòng họp: diện tích tối thiểu 20m², sử dụng ánh sáng vàng.

- + Bàn, ghế: 01 bộ (01 bàn, 05 đến 07 ghế)
- + Máy tính: 01 bộ kết nối với nền tảng VTelehealth.
- + Camera: 01 chiếc có chức năng Pan Tilt Zoom (quét xoay tròn, nghiêng lên xuống và thu phóng hình ảnh)
- + Micro + speaker: 01 bộ loa mic đa hướng.
- + Có đường truyền kết nối Internet ổn định.
- Phối hợp với công nghệ thông tin làm đầu mối triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth.
- Hàng tháng tổng hợp báo cáo gửi Sở Y tế theo đúng quy định. Đồng thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để báo cáo

3. Phòng Tài chính - Kế toán

- Dự trù kinh phí mua sắm trang thiết bị.
- Phối hợp với công nghệ thông tin mua sắm các trang thiết bị cần thiết để phục vụ việc triển khai phòng họp trực tuyến VTelehealth.

4. Các Trạm Y tế

- Xây dựng, triển khai kế hoạch tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.
- Tham mưu UBND cùng cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, trường học trên địa bàn tăng cường cài đặt và sử dụng phần mềm tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth; đồng thời thực hiện truyền thông qua hệ thống loa, đài, xe phát thanh lưu động về tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth. Phối hợp chặt chẽ tổ công tác Đề án 06 của xã, phường lồng ghép hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VTelehealth trên điện thoại thông minh.
- Tăng cường công tác tuyên truyền cho người dân biết lợi ích khi sử dụng dịch vụ đăng ký tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth.
- Phân công Y/Bác sĩ tham gia khám chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth (*đính kèm Phụ lục II*). Gửi bảng phân công về phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, phòng Tổ chức - Hành chính **vào sáng Thứ 6 hàng tuần**.
- Lập sổ theo dõi bệnh nhân đăng ký tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa qua ứng dụng VTelehealth (*đính kèm Phụ lục III*).
- Thực hiện trực tiếp hướng dẫn cho người nhà, người bệnh cài đặt và sử dụng ứng dụng VTelehealth trên điện thoại thông minh khi người dân đến khám, chữa bệnh tại Trạm Y tế.
- Phân công nhân viên tham gia tập huấn đầy đủ, đúng quy định.
- Thực hiện báo cáo kết quả tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa về phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ trước **ngày 03 hàng tháng** (*đính kèm Phụ lục IV*).

- Niêm yết bảng hướng dẫn đăng ký tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa tại bảng thông tin của Trạm Y tế (*đính kèm Phụ lục V*).

5. Các thành viên Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa qua ứng dụng VTelehealth

- Các Y/Bác sĩ trong Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa theo sự phân công để đăng nhập ứng dụng VTelehealth và thực hiện tiếp nhận tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến cho bệnh nhân khi có yêu cầu (*đính kèm phụ lục II*).

- Tại Trạm Y tế xã, phường: Trưởng/ Phó trạm Y tế phân công Y/Bác sĩ tham gia khám chữa bệnh từ xa trong giờ hành chính và trực ngoài giờ hành chính.

- Phải có trách nhiệm giữ bí mật tình trạng bệnh của người bệnh và những thông tin mà người bệnh và người nhà người bệnh đã cung cấp tham gia hội chẩn, trong quá trình thực hiện hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa.

+ Thực hiện khám chữa bệnh theo đúng quy trình kỹ thuật chuyên môn, phát đồ điều trị của Bộ Y tế, đúng quy định chuyên môn tạm thời về tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa, danh mục dịch vụ áp dụng tạm thời và danh mục bệnh, tình trạng bệnh được khám bệnh, chữa bệnh từ xa của Bộ Y tế trong tư vấn khám, chữa bệnh, hội chẩn từ xa.

+ Phối hợp với đồng nghiệp tuyến dưới hỗ trợ, điều trị bệnh nhân trong những trường hợp cấp cứu khẩn cấp.

+ Khi có trường hợp cấp cứu nặng, vượt khả năng xử trí tại Trạm Y tế, Trung tâm Y tế cần phối hợp yêu cầu các thành viên hợp tác, hỗ trợ. Phối hợp với các thành viên của các bệnh viện tuyến trên, yêu cầu Y/Bác sĩ điều trị phải trung thực báo cáo tình trạng thực tế của người bệnh, cách xử trí ban đầu, diễn biến tình trạng bệnh nhân, kết quả cận lâm sàng để thực hiện hỗ trợ cho chính xác.

+ Thường xuyên đề xuất những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về lãnh đạo thông qua phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ.

6. Công tác báo cáo giám sát

a) Công tác giám sát

- Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ thường xuyên giám sát hệ thống phần mềm VTelehealth tại đơn vị.

- Trưởng/ Phó trạm Y tế chịu trách nhiệm giám sát hoạt động khám, chữa bệnh từ xa do nhân viên y tế đơn vị mình thực hiện.

b) Công tác báo cáo

- Trước **ngày 03 hàng tháng** tất cả các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth về phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ.

- Trước **ngày 05 hàng tháng** phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ tổng hợp báo cáo gửi Sở Y tế theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị phản hồi về Trung tâm Y tế Nha Trang (thông qua phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ) để được phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa;
- UBND TP Nha Trang;
- Phòng Y tế TP Nha Trang;
- UBND 27 xã, phường;
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hàn Minh Cường

Phụ lục I
SỐ ĐIỆN THOẠI THƯỜNG TRỰC TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA
BỆNH TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG VTELEHEALTH
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTYT ngày /01/2024 của TTYT Nha Trang)

STT	Trạm Y tế	Số điện thoại
1	TYT Vĩnh Trung	0258.3890.505
2	TYT Vĩnh Thạnh	0258.3890.358
3	TYT Vĩnh Ngọc	0258.3891.058
4	TYT Vĩnh Hiệp	0258.3891.288
5	TYT Vĩnh Thái	0258.3890.734
6	TYT Vĩnh Lương	0258.3839.215
7	TYT Vĩnh Hải	0258.3832.315
8	TYT Vĩnh Hòa	0258.3551.125
9	TYT Vĩnh Phước	0258.3834.537
10	TYT Vĩnh Thọ	0258.3834.009
11	TYT Xương Huân	0258.3815.707
12	TYT Ngọc Hiệp	0258.3589.539
13	TYT Vạn Thạnh	0258.3812.953
14	TYT Vạn Thắng	0258.3829.875
15	TYT Phương Sơn	0258.3816.613
16	TYT Phương Sài	0258.3816.132
17	TYT Tân Lập	0258.3512.968
18	TYT Lộc Thọ	0258.3523.243
19	TYT Phước Tân	0258.3874.989
20	TYT Phước Tiến	0258.3514.723
21	TYT Phước Hòa	0258.3877.756
22	TYT Phước Đồng	0258.3710.039
23	TYT Phước Hải	0258.3875.682
24	TYT Phước Long	0258.3884.628
25	TYT Vĩnh Nguyên	0258.3590.029
26	TYT Vĩnh Trường	0258.3882.543
27	TYT Vĩnh Phương	0258.3725.021

Phụ lục II
PHIẾU TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTYT ngày /01/2024 của TTYT Nha Trang)

TRUNG TÂM Y TẾ NHA TRANG
TRẠM Y TẾ.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Mã cơ sở y tế:
Mã hồ sơ:

PHIẾU TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA

Thông tin hành chính			
Họ tên người bệnh		Số thẻ BHYT/ Mã định danh y tế	
Nơi đăng ký KCB ban đầu		Mục đích hẹn: <input type="checkbox"/> Khám tại TYT <input type="checkbox"/> Khám tại nhà	<input type="checkbox"/> Khám tại nhà <input type="checkbox"/> Đăng ký hộ
Người đặt hẹn hộ:		Mã định danh người đặt hẹn	
Email:		Số điện thoại	
Giới tính	<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ	Ngày sinh/...../.....
Nghề nghiệp		Dân tộc	
Nơi cư trú hiện tại		Tỉnh	
Huyện		Xã	
Địa chỉ (số nhà, đường phố, v.v...)			
Phần hỏi bệnh/thông tin người bệnh tự khai			
Mã người bệnh ghi trên đơn thuốc		
Mã bệnh chính		Mã bệnh kèm theo	
Tình trạng sức khỏe <input type="checkbox"/> Không có dấu hiệu bất thường	Chiều caocm Cân nặngkg Mạchlần/phút		
<input type="checkbox"/> Chảy nước mũi khó chịu <input type="checkbox"/> Sốt cao trên 38 độ <input type="checkbox"/> Đau ngực khó thở <input type="checkbox"/> Ho khan <input type="checkbox"/> Đau bụng <input type="checkbox"/> Khác.....	Nhiệt độ:độ C Huyết áp..... /.....(mm Hg) Nhịp thở..... lần/phút		
Tuyên bố đồng ý tham gia tư vấn khám chữa bệnh từ xa	Tôi đã đọc, hiểu rõ, và đồng ý với những quy định cũng như hạn chế của tư vấn khám chữa bệnh từ xa.		

		<input type="checkbox"/> Tôi đồng ý tham gia tư vấn khám chữa bệnh từ xa.	
Thông tin về cuộc hẹn			
Ngày hẹn	Giờ hẹn
Ngày hẹn tái khám	Giờ hẹn tái khám
Yêu cầu khác		
Phần ghi chép/ Xử lý của TYT			
Họ tên bác sỹ tiếp nhận và xử lý:		<input type="checkbox"/> Hẹn mới <input type="checkbox"/> Chờ khám	<input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Đã xác minh/cập nhật thông tin hành chính
Tiền sử bệnh			
Tình trạng khi đến khám	Mạchlần/phút Nhiệt độ: độ C	Huyết áp/..... (mmHg) Nhịp thởlần/phút	
Triệu chứng			
Chẩn đoán			
Mã chẩn đoán (ICD10)	Bệnh chính:..... Bệnh kèm theo:.....	<input type="checkbox"/> Là đối tượng quản lý thuộc chương trình y tế:	
Phương pháp điều trị	Phân loại hướng xử lý <input type="checkbox"/> Chuyển tuyến trên <input type="checkbox"/> Tư vấn KCB từ xa <input type="checkbox"/> Điều trị tại nhà/TYT		
Nội dung tư vấn, khuyến cáo cho người bệnh	<input type="checkbox"/> Tư vấn sức khỏe		
Lần hẹn khám tiếp theo	Ngày	Giờ:	
Ngày giờ hoàn thành khám	<input type="checkbox"/> Đã hoàn thành		

Phụ lục III

SỔ THEO DÕI TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG VTELEHEALTH

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTYT ngày /01/2024 của TTYT Nha Trang)



**SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ NHA TRANG**

**SỔ THEO DÕI TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TRỰC TUYẾN
QUA ỨNG DỤNG VTELEHEALTH**

ĐƠN VỊ:

- Bắt đầu sử dụng từ ngày:/...../.....
- Hết sổ, nộp lưu trữ ngày:/...../.....

b) Báo cáo thống kê dịch vụ:

STT	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện	Xã/ Phường	Tên đơn vị	Giới tính	Số cuộc hẹn			
						Tổng số lịch hẹn khám	Số cuộc hẹn chưa xử lý	Số cuộc hẹn đã khám	Số cuộc hẹn chờ khám

c) Báo cáo thống kê cuộc gọi:

STT	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện	Xã/ Phường	Tên đơn vị	Số cuộc gọi đến				Số cuộc gọi đi				
					Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa	Họp giao ban, họp định kỳ	Sinh hoạt chuyên môn	Mục đích khác	Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa	Họp giao ban, họp định kỳ	Sinh hoạt chuyên môn	Mục đích khác	

3. Khó khăn, vướng mắc:

.....

Trên đây là báo cáo về tiến độ triển khai tư vấn, khám chữa bệnh trực tuyến qua ứng dụng VTelehealth thángcủa Trạm Y tế

Nơi nhận:

TRƯỞNG /PHÓ TRẠM Y TẾ

-

Phụ lục V
BẢNG HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA
TẠI BẢNG THÔNG TIN CỦA TRẠM Y TẾ
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTYT ngày /01/2024 của TTYT Nha Trang)

BẢNG HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TƯ VẤN,
KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA

Để đăng ký khám, tư vấn bệnh từ xa người dân có thể thực hiện theo một trong các cách sau:

1. Gọi điện thoại trực tiếp vào 1 trong 27 số điện thoại thường trực của Trạm Y tế

STT	Trạm Y tế	Số điện thoại
1	TYT Vĩnh Trung	0258.3890.505
2	TYT Vĩnh Thạnh	0258.3890.358
3	TYT Vĩnh Ngọc	0258.3891.058
4	TYT Vĩnh Hiệp	0258.3891.288
5	TYT Vĩnh Thái	0258.3890.734
6	TYT Vĩnh Lương	0258.3839.215
7	TYT Vĩnh Hải	0258.3832.315
8	TYT Vĩnh Hòa	0258.3551.125
9	TYT Vĩnh Phước	0258.3834.537
10	TYT Vĩnh Thọ	0258.3834.009
11	TYT Xương Huân	0258.3815.707
12	TYT Ngọc Hiệp	0258.3589.539
13	TYT Vạn Thạnh	0258.3812.953
14	TYT Vạn Thắng	0258.3829.875
15	TYT Phương Sơn	0258.3816.613
16	TYT Phương Sài	0258.3816.132
17	TYT Tân Lập	0258.3512.968
18	TYT Lộc Thọ	0258.3523.243
19	TYT Phước Tân	0258.3874.989
20	TYT Phước Tiến	0258.3514.723
21	TYT Phước Hòa	0258.3877.756
22	TYT Phước Đồng	0258.3710.039

23	TYT Phước Hải	0258.3875.682
24	TYT Phước Long	0258.3884.628
25	TYT Vĩnh Nguyên	0258.3590.029
26	TYT Vĩnh Trường	0258.3882.543
27	TYT Vĩnh Phương	0258.3725.021

2. Gọi điện thoại cho các thành viên trong Tổ tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa để được tư vấn, hướng dẫn

STT	Họ và tên	Đơn vị	Số điện thoại
1	Phạm Tô Châu	TYT Vĩnh Phương	0395409499
2	Nguyễn Thị My Ly	TYT Vĩnh Phương	0905881874
3	Lê Thành Nhân	TYT Vĩnh Phương	0766721172
4	Đỗ Nguyễn Minh Hiếu	TYT Vĩnh Trung	0935753023
5	Nguyễn Thị Thanh Trang	TYT Vĩnh Trung	0931606114
6	Nguyễn Thị Hiền Diễm	TYT Vĩnh Trung	0977675552
7	Lê Văn Duyệt	TYT Vĩnh Hiệp	0349201440
8	Phạm Thị Dân	TYT Vĩnh Hiệp	0975683880
9	Trần Thị Anh	TYT Vĩnh Hiệp	0975907048
10	Lê Quốc Anh	TYT Vĩnh Ngọc	0904421489
11	Nguyễn Thị Ngọc Ánh	TYT Vĩnh Ngọc	0976773473
12	Nguyễn Thị Quang Thảo	TYT Vĩnh Ngọc	0983891917
13	Nguyễn Ngọc Như Ánh	TYT Vĩnh Thạnh	0905383577
14	Nguyễn Thị Hồng Nhung	TYT Vĩnh Thạnh	0356001290
15	Đinh Thị Kim Hoàn	TYT Vĩnh Thái	0522938897
16	Trần Thị Thái Ngân	TYT Vĩnh Thái	0772491045
17	Phương Vận Kỳ	TYT Vĩnh Thái	0982250495
18	Nguyễn Thành	TYT Vĩnh Lương	0784288739
19	Huỳnh Thị Liên	TYT Vĩnh Lương	0905497391
20	Nguyễn Thị Phi Á	TYT Vĩnh Lương	0906511187
21	Thân Thị Ngoan	TYT Vĩnh Lương	0782527574
22	Huỳnh Thị Diễm	TYT Vĩnh Hải	0932488757
23	Nguyễn Thị Thanh Hiền	TYT Vĩnh Hải	0973614659
24	Cao Thị Huỳnh Thoa	TYT Vĩnh Hải	0988135974
25	Trần Thị Bé	TYT Vĩnh Hải	0983781200

26	Hoàng Huy Tĩnh	TYT Vĩnh Hải	0965704077
27	Hà Thị Minh Hoàng	TYT Vĩnh Hòa	0905379468
28	Nguyễn Nguyễn Đông Thi	TYT Vĩnh Hòa	0906857653
29	Phạm Thị Hòa	TYT Vĩnh Hòa	0981910107
30	Đoàn Trần Tú Anh	TYT Vĩnh Phước	0902906214
31	Bùi Thị Thu Sương	TYT Vĩnh Phước	0905838317
32	Trần Thị Hương	TYT Vĩnh Phước	0368518917
33	Lê Thị Như Liễu	TYT Vĩnh Thọ	0792909198
34	Lô Thị Như Mai	TYT Vĩnh Thọ	0935897354
35	Đoàn Thị Kim Thoa	TYT Vạn Thắng	0932531864
36	Nguyễn Đắc Thùy Vân	TYT Vạn Thắng	0935836616
37	Đỗ Thị Thông	TYT Vạn Thạnh	0898390009
38	Nguyễn Hồ Công Thành	TYT Vạn Thạnh	0948742177
39	Nguyễn Thị Bích Hợp	TYT Vạn Thạnh	0338102142
40	Trương Đăng Khoa	TYT Vạn Thạnh	0373453794
41	Lê Thị Tuyết Mai	TYT Phương Sài	0979700977
42	Bùi Thị Thanh Thùy	TYT Phương Sài	0906275709
43	Nguyễn Thị Xuân Mai	TYT Phương Sài	0865650579
44	Phạm Ngọc Bảo Bình	TYT Phương Sài	0935346708
45	Huỳnh Thị Tuyết Hạnh	TYT Phương Sơn	0905298489
46	Trần Thị Thanh Thủy	TYT Phương Sơn	0918225968
47	Nguyễn Bảo Trâm	TYT Phương Sơn	0702698485
48	Nguyễn Thị Hoàng Thư	TYT Phương Sơn	0767535793
49	Lê Thị Phương Loan	TYT Phương Sơn	0395407924
50	Nguyễn Ngọc Thông	TYT Ngọc Hiệp	0909563025
51	Nguyễn Lê Quang Thắng	TYT Ngọc Hiệp	0935969822
52	Hồ Thị Thu Hằng	TYT Ngọc Hiệp	0764887408
53	Huỳnh Văn Tấn Thịnh	TYT Ngọc Hiệp	0328304210
54	Trần Thị Phi Yến	TYT Xương Huân	0916486150
55	Nguyễn Thị Kim Cúc	TYT Xương Huân	0973092094
56	Nguyễn Thành Tín	TYT Xương Huân	0354436394
57	Ngô Huỳnh Kim Nhung	TYT Tân Lập	0913476161
58	Võ Thị Hà Nhi	TYT Tân Lập	0978460655

59	Lương Thị Kim Liên	TYT Lộc Thọ	0389960049
60	Nguyễn Thị Thu Hồng	TYT Lộc Thọ	0918210231
61	Từ Thị Thảo Nguyên	TYT Lộc Thọ	0975450750
62	Nguyễn Huỳnh Bảo Hân	TYT Phước Tiến	0905931618
63	Nguyễn Thị Bích Thảo	TYT Phước Tiến	0356737677
64	Lê Công Như Huyền	TYT Phước Tiến	0899384450
65	Trần Thị Mỹ Hạnh	TYT Phước Hòa	0974677940
66	Nguyễn Thị Kim Viên	TYT Phước Hòa	0906576928
67	Nguyễn Thị Xuân Trang	TYT Phước Tân	0918538389
68	Nguyễn Thị Bích	TYT Phước Tân	0935535779
69	Lê Thị Mỹ Lệ	TYT Phước Tân	0969047765
70	Hoàng Thị Bích Nhung	TYT Vĩnh Nguyên	0933865802
71	Nguyễn Thị Xuân Trang	TYT Vĩnh Nguyên	0918538389
72	Từ Thị Thanh Hiền	TYT Vĩnh Nguyên	0918230517
73	Lê Thị Xuân Hương	TYT Vĩnh Nguyên	0976386849
74	Nguyễn Xuân Cảnh	TYT Vĩnh Nguyên	0389459197
75	Đào Thị Hằng	TYT Vĩnh Nguyên	0334040701
76	Mai Kim Phụng	TYT Vĩnh Trường	0975365719
77	Cao Văn Hải	TYT Vĩnh Trường	0989176084
78	Nguyễn Thị Thanh Tâm	TYT Vĩnh Trường	0983900922
79	Nguyễn Thị Anh	TYT Vĩnh Trường	0358529956
80	Nguyễn Văn Hùng	TYT Vĩnh Trường	0986807252
81	Trần Thị Xuân Vinh	TYT Phước Long	0919179799
82	Nguyễn Ngọc Châu	TYT Phước Long	0914092377
83	Trần Chí Tài	TYT Phước Long	0937163679
84	Nguyễn Thị Lài	TYT Phước Long	0935459353
85	Hoàng Thị Tuyết Mai	TYT Phước Hải	0382049450
86	Võ Thành Phước	TYT Phước Hải	0937969688
87	Ngô Thị Bích Liên	TYT Phước Đồng	0352941573
88	Đỗ Thị Lan Sinh	TYT Phước Đồng	0902193283
89	Nguyễn Thị Huyền	TYT Phước Đồng	0369902679
90	Nguyễn Ngô Sáng	TYT Phước Đồng	0345746062